









2.4.1 职业道德规范

2.4.2 岗位职责

### 3. 信息化基础知识

#### 3.1 信息化基础知识

3.1.1 信息化体系要素

3.1.2 信息化指导思想、战略方针、战略目标

3.1.3 信息化发展的战略要点

#### 3.2 电子政务

3.2.1 电子政务的概念和内容

3.2.2 电子政务的指导思想 and 指导原则

3.2.3 电子政务建设的目标和主要任务

#### 3.3 企业信息化

3.3.1 企业信息化基础知识

3.3.2 企业信息集成基础知识

### 4. 信息技术知识

#### 4.1 信息系统集成概述

#### 4.2 信息系统建设

4.2.1 信息系统的概念

4.2.2 信息系统的生命周期、各阶段目标及主要工作内容

#### 4.3 信息系统设计

4.3.1 方案设计

4.3.2 系统架构

#### 4.4 软件工程

4.4.1 软件工程基础知识

4.4.2 软件过程管理方法

4.4.3 软件开发工具

#### 5. 信息系统服务管理

5.1 信息系统集成基础知识

5.2 信息系统服务管理体系

5.3 信息系统集成资质管理

5.4 信创的信息技术服务标准体系

5.5 信息系统工程监理

5.6 信息系统审计

#### 6. 信息系统集成适配专业技术知识

6.1 中央处理器基础知识

6.1.1 运算器、控制器和常用寄存器等

6.1.2 主流厂商的 CPU 产品及性能指标

6.2 计算机网络基础知识

6.2.1 基本的网络协议与标准

6.2.2 常见的 LAN、WAN 协议

6.2.3 常见网络设备的联接配置方法

6.2.4 主流厂商的网络设备产品

6.3 终端及服务器基础知识

6.3.1 主流厂商的终端及服务器产品



工业和信息化部教育与考试中心  
EDUCATION & EXAMINATION CENTER OF MINISTRY OF INDUSTRY AND INFORMATION TECHNOLOGY

## 6.4 存储和备份基础知识

- 6.4.1 存储的基本概念和常见的磁盘、光盘、网盘等存储介质
- 6.4.2 DAS、NAS、SAN 等存储技术的特点、部署方式和适用环境
- 6.4.3 备份的概念、分类、重要作用以及常见备份方式
- 6.4.4 灾备技术、灾备等级和常见备份工具的安装、使用、备份策略
- 6.4.5 主流厂商的存储产品及其用途

## 6.5 操作系统基础知识

- 6.5.1 操作系统的概念、功能、分类、基本类型、组成部分和体系结构
- 6.5.2 操作系统和硬件平台的关系
- 6.5.3 主流硬件平台与操作系统的适配现状
- 6.5.4 主流厂商的操作系统产品及其用途

## 6.6 数据库基础知识

- 6.6.1 数据库系统的基本概念和特点
- 6.6.2 数据库管理系统的基本概念、主要功能和特征
- 6.6.3 数据库结构化查询语言
- 6.6.4 主流厂商的数据库产品及其用途

## 6.7 中间件基础知识

- 6.7.1 中间件的基本概念、功能、分类和应用场景
- 6.7.2 主流厂商的中间件及其用途

## 6.8 办公软件基础知识

- 6.8.1 办公软件的基本概念、功能、分类和应用场景
- 6.8.2 主流厂商的办公软件产品及其用途

## 6.9 信息安全基础知识

6.9.1 信息安全概念

6.9.2 信息安全策略

6.9.3 常用的安全协议

6.9.4 常见网络安全技术

6.9.5 国家网络安全与保密相关的法律法规和标准规范

6.9.6 主流厂商的信息安全产品及其用途

## 7. 计算机机房基础知识

7.1 计算机机房供电系统

7.2 计算机机房弱电系统

## 科目 2：集成适配工程师应用技术

1. 主流厂商终端设备配置流程与步骤

2. 主流厂商服务器配置流程与步骤

3. 主流厂商存储设备配置流程与步骤

4. 主流厂商操作系统配置流程与步骤

5. 主流厂商数据库配置流程与步骤

6. 主流厂商中间件配置流程与步骤

7. 主流厂商办公软件安装与配置流程与步骤

8. 安全策略的配置流程与步骤

9. 系统备份、数据备份策略的配置流程与步骤

10. 信息集成项目各环节的集成调试流程与步骤

11. 信息集成项目各环节的优化配置方法



工业和信息化部教育与考试中心  
EDUCATION & EXAMINATION CENTER OF MINISTRY OF INDUSTRY AND INFORMATION TECHNOLOGY