



















- 7.6 在线协作文档
  - 7.6.1 文档管理
  - 7.6.2 文档助手
- 8. 信创云桌面 AI（人工智能）套件
  - 8.1 通用 AI
  - 8.2 行业 AI
  - 8.3 文档智能生成
  - 8.4 智能会议纪要

## 科目 2：信创云桌面解决方案实践

- 1. 解决方案设计流程
  - 1.1 通用解决方案概述
    - 1.1.1 明确项目背景
    - 1.1.2 确定建设目标
    - 1.1.3 分析建设意义
    - 1.1.4 制定建设内容
  - 1.2 客户需求分析
    - 1.2.1 收集客户需求
    - 1.2.2 基于 SPIN（Situation-Problem-Implication-Need-Payoff）法则分析客户需求
  - 1.3 总体设计思路
    - 1.3.1 需求分析
    - 1.3.2 基于“金字塔原理”构建设计思路
  - 1.4 总体设计流程

- 1.4.1 总体原则设计
  - 1.4.2 总体架构设计
  - 1.4.3 业务迁移策略设计
  - 1.4.4 功能模块设计
  - 1.4.5 实施方案设计
  - 1.4.6 测试方案设计
  - 1.4.7 运行方案设计
  - 1.4.8 维护方案设计
2. 信创云桌面建设模式
- 2.1 公有云建设方案设计
    - 2.1.1 建设特点与需求评估
    - 2.1.2 成本效益分析
    - 2.1.3 安全性和合规性考量分析
    - 2.1.4 运维和维护方案设计
  - 2.2 私有云建设方案设计
    - 2.2.1 建设特点与需求评估
    - 2.2.2 成本效益分析
    - 2.2.3 安全性和合规性考量分析
    - 2.2.4 运维和维护设计
3. 信创云桌面安全策略与合规性
- 3.1 安全风险分析
    - 3.1.1 制定安全威胁指标
    - 3.1.2 评估与分析安全威胁
  - 3.2 安全策略设计



- 3.2.1 访问控制与身份认证设计
- 3.2.2 数据加密与传输安全设计
- 3.2.3 虚拟环境安全加固措施设计
- 3.2.4 日志审计与监控设计
- 3.2.5 漏洞管理与补丁更新机制设计
- 3.3 合规性方案设计
  - 3.3.1 商用密码评估方案
  - 3.3.2 网络安全等级保护方案
- 4. 信创云桌面平台部署与实施
  - 4.1 资源规划与部署
    - 4.1.1 服务器资源规划方案设计
    - 4.1.2 部署方案设计
    - 4.1.3 执行方案设计
    - 4.1.4 检查服务程序运行状态
  - 4.2 云桌面配置及使用
    - 4.2.1 资源池配置
    - 4.2.2 创建租户
    - 4.2.3 创建云桌面模板
    - 4.2.4 创建云桌面策略
    - 4.2.5 创建虚拟网络
    - 4.2.6 创建用户及用户组
    - 4.2.7 开通云桌面
    - 4.2.8 登录云桌面
- 5. 信创云桌面解决方案场景设计与实践



工业和信息化部教育与考试中心  
EDUCATION & EXAMINATION CENTER OF MINISTRY OF INDUSTRY AND INFORMATION TECHNOLOGY

## 5.1 信创云桌面替用方案设计

5.1.1 小规模试用场景方案设计

5.1.2 分步改造场景方案设计

5.1.3 复用存量终端场景方案设计

5.1.4 全量替换场景方案设计

## 5.2 典型实践案例

5.2.1 党政办公案例

5.2.2 政务服务大厅案例

5.2.3 公检法办公案例

5.2.4 央国企办公案例



**工业和信息化部教育与考试中心**  
EDUCATION & EXAMINATION CENTER OF MINISTRY OF INDUSTRY AND INFORMATION TECHNOLOGY