

- 1.2.1 Vxlan（网络虚拟化技术）相关基础
- 1.2.2 天翼云 3.0 网络
- 1.2.3 天翼云 4.0 网络
- 1.2.4 出口安全
- 1.3 虚拟网络
 - 1.3.1 虚拟网络理论
 - 1.3.2 天翼云 4.0
- 2.基础设施搭建与配置-信创云集成规范
 - 2.1 服务器硬件配置
 - 2.2 网络设备配置
 - 2.3 存储系统配置
- 3.监控与报警（运维平台与工具介绍）
 - 3.1 监控工具的安装与配置
 - 3.2 系统与网络监控
 - 3.3 日志管理与分析
- 4.故障排查与恢复
 - 4.1 故障处理
 - 4.1.1 故障定义及等级划分
 - 4.1.2 故障处理原则和要求
 - 4.1.3 故障上报管理
 - 4.1.4 故障处理流程
 - 4.1.5 故障分析制度
 - 4.2 常见故障案例分析
 - 4.2.1 故障排查思路

4.2.2 EIP 不通故障排查

4.2.3 云专线不通故障排查

4.2.4 同网段不通故障排查

4.3 应急演练

4.3.1 应急预案制定

4.3.2 应急演练开展

4.4 隐患管理

4.4.1 隐患管理概念

4.4.2 隐患管理电子化手段建设

4.5 优化保障

4.5.1 系统优化范围

4.5.2 云运维的专题优化

4.6 维保服务管理

4.6.1 维保服务总体思路

4.6.2 维保考核执行

4.6.3 维保服务要求

4.7 数据备份与恢复

4.7.1 数据备份目的

4.7.2 数据备份能力

4.7.3 数据备份类型

4.7.4 数据备份要求

4.8 云业务端到端保障

4.8.1 云业务保障基础

4.8.2 云业务端到端保障实现路径



工业和信息化部教育与考试中心
EDUCATION & EXAMINATION CENTER OF MINISTRY OF INDUSTRY AND INFORMATION TECHNOLOGY

5.信创云运营分析

5.1 资源可售率分析

5.1.1 天翼云资源可售周报分析

5.1.2 运维平台（云调 2.0 或智维平台）查询分析

5.2 OpenStack 集群可用率分析

5.2.1 可售 CPU 分析

5.2.2 可售内存分析

5.2.3 可售磁盘分析（EDS、ZOS、SFS）

5.3 OpenStack 集群管理节点利用率分析

5.4 核心网络设备利用率分析

5.4.1 出口路由器分析

5.4.2 防火墙分析

5.4.3 核心交换机分析



6.作业计划及应急演练

EDUCATION & EXAMINATION CENTER OF MINISTRY OF INDUSTRY AND INFORMATION TECHNOLOGY

6.1 作业计划

6.1.1 作业计划的类型介绍

6.1.2 作业计划制定方法

6.1.3 配置备份方法

6.2 隐患排查

6.2.1 云隐患分类

6.2.2 隐患发现方法

6.2.3 隐患处置方法

6.3 应急演练

6.3.1 应急演练的规范

6.3.2 应急预案的准备

6.3.3 演练实施

6.3.4 案例分享

7.信创云运维管理制度与规范

7.1 生产指挥

7.2 运行监控

7.3 维护作业

7.3.1 现场巡检维护要求

7.3.2 备件管理与更换

7.3.3 现场资产管理

7.3.4 现场维护基础操作

7.4 风险操作

7.4.1 风险操作分级

7.4.2 重大风险操作审批基本原则

7.4.3 重大风险操作实施与管控要求



工业和信息化部教育与考试中心
EDUCATION & EXAMINATION CENTER OF MINISTRY OF INDUSTRY AND INFORMATION TECHNOLOGY